

# MECANISMO DE QUEJAS / SOLICITUDES / COMENTARIOS / RECLAMACIONES

1. Seleccione la opción que desea presentar.

- Queja
- Reclamación
- Solicitud
- Comentarios

2. Seleccione la opción procedente.

Actúa por cuenta propia. SI  NO

2.1 En caso afirmativo, complete lo siguiente.

\_\_\_\_\_  
NOMBRE COMPLETO

2.2 En caso negativo, complete lo siguiente.

\_\_\_\_\_  
NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA A QUIEN REPRESENTA

\_\_\_\_\_  
NOMBRE COMPLETO DEL REPRESENTANTE LEGAL

\_\_\_\_\_  
MEDIO LEGAL A TRAVÉS DEL CUAL ACREDITA SU REPRESENTACIÓN

3. Seleccione el tipo de identificación vigente que adjunta al presente.

- Credencial para votar (INE)
- Pasaporte
- Otro Indique: \_\_\_\_\_

4. Indique lo siguiente:

Correo electrónico para recibir notificaciones.  
\_\_\_\_\_

5. Indique el motivo de la queja, reclamación, solicitud o comentario que se presenta.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**6. Describa brevemente los hechos que motivaron la queja, reclamación, solicitud o comentario que se presenta.**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**7. Favor de adjuntar al presente la siguiente documentación.**

- a) Medio legal que acredita su representación, señalado en el numeral 2.2, en caso de aplicar.
- b) Identificación señalada en el numeral 3.
- c) Cualquier otro dato o documentos que acrediten los motivos señalados en el numeral 5.

**8. Tratamiento de datos personales.**

El presente mecanismo de queja, solicitud, comentario o reclamación, se sujetará al tratamiento de datos establecido en el Aviso de Privacidad, que puede consultarse en

<http://blog.mayanworldrealestate.com/wp-content/uploads/sites/47291/2023/06/AVISO-DE-PRIVACIDAD-INTEGRAL-2-2.pdf>

---

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN PRESENTA LA QUEJA, RECLAMACIÓN,  
SOLICITUD O COMENTARIO.